

B

BENCHMARKING
BEST PRACTICES
BRAINSTORMING

BENCHMARKING

È un processo di ricerca, apprendimento e realizzazione delle migliori prassi aziendali basato sul confronto con l'esperienza diretta di altre organizzazioni.

BEST PRACTICES

Esperienze innovative e di successo che costituiscono modelli di riferimento. Le best practices sono normalmente oggetto di benchmarking. L'Unione Europea stimola la promozione di "buone pratiche" che favoriscano la governance pubblica e aumentino l'efficacia delle istituzioni democratiche.

BRAINSTORMING

Tecnica di lavoro di gruppo applicata in specifiche sessioni di lavoro attraverso un intenso dibattito, il cui obiettivo è stimolare la proliferazione spontanea di idee e proposte tendenti al miglioramento.